Fișă recapitulativă — Consumatorul și producătorul

Numele și prenumele: .....

Clasa: ..... Data: .....

Fișa se rezolvă acasă, din caiet. Sarcinile sunt de tipul celor de la evaluare.

1. Situații și termeni

Scrie în dreptul fiecărei situații litera termenului potrivit. Doi termeni nu se folosesc.

a. diviziunea muncii · b. o responsabilitate a consumatorului · c. un serviciu financiar · d. antreprenorul · e. drumul produsului spre consumator · f. un bun liber · g. dreptul de asociere

Situația	Litera
Un fermier vinde laptele unei fabrici, iar fabrica îl duce în magazine.	
Un elev cere bonul fiscal și îl păstrează până acasă.	
Într-un atelier, o croitoreasă croiește rochiile, alta le coase, iar a treia le împachetează.	
Un tânăr deschide o cafenea cu banii lui și își asumă riscul afacerii.	
Bunica își plătește facturile cu cardul.	

2. Completează

Completează spațiile libere cu termenii potriviți.

Consumatorii și producătorii se întâlnesc pe …… . Producătorul folosește resurse naturale, umane și …… . Produsul ajunge la consumator prin distribuitor și …… . Producătorii au obligația să pună pe piață numai produse …… . Antreprenorul pornește afacerea pe …… lui.

3. Pașii consumatorului

Scrie, în căsuțe, literele în ordinea în care se petrec lucrurile, de la cumpărare până la reclamație.

a) face reclamație la Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor

b) merge la vânzător cu produsul și cu dovada cumpărării

c) observă că produsul este defect

d) cere bonul fiscal la cumpărare și îl păstrează

1.	2.	3.	4.

4. Două credite

Matei vrea un laptop de 3 000 de lei și are deja 1 500 de lei economisiți. Banca A îi oferă un credit de 3 000 de lei, pe care îl returnează în zece luni, cu tot cu dobândă, 3 300 de lei. Banca B îi oferă tot 3 000 de lei, pe care îi returnează în zece luni, 3 600 de lei. Ce i-ai recomanda lui Matei? Justifică, folosind termenii credit, dobândă și cost.

.....

.....

.....

.....

5. Studiu de caz: pantofii de sport

Mihnea a lucrat zece ani într-o fabrică de încălțăminte. Anul trecut și-a luat inima în dinți, a pus în joc banii strânși și a deschis un mic atelier de pantofi de sport. Pantofii îi cos acum doi meșteri angajați, iar Mihnea se ocupă de comenzi. Pe internet, atelierul are recenzii foarte bune. Pielea se scumpește însă de la o lună la alta, iar Mihnea încă n-a terminat de plătit ratele pentru mașina de cusut.

În septembrie, Popescu Teodora și-a cumpărat de la atelier o pereche de pantofi. După trei săptămâni, talpa s-a dezlipit, deși i-a purtat doar la școală. Teodora s-a întors la atelier cu pantofii și cu bonul fiscal și a cerut o pereche nouă. I s-a răspuns: „Pantofii de sport se uzează, nu au garanție.”

a) Cine este, în text, antreprenorul? Cine este consumatorul? Numește un producător care nu este antreprenor.

.....

.....

b) Găsește în text un risc intern și un risc extern ale afacerii și explică de ce sunt interne sau externe.

.....

.....

.....

c) Teodora are dreptate? Judecă răspunsul primit și justifică, folosind un drept al consumatorului.

.....

.....

.....

d) Atelierul nu a rezolvat problema. Redactează reclamația Teodorei. Precizează: cui o adresează, cine o face, ce s-a întâmplat, ce cere și ce documente atașează.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Autoevaluare

- Pot spune cine este consumatorul, producătorul și antreprenorul într-o situație dată.
- Pot alege între două servicii financiare, comparând costul lor.
- Știu ce pași fac și ce documente folosesc când un drept de consumator îmi este încălcat.
- Ce mi-a rămas neclar: .....

Fișa se rezolvă din caiet.